

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH VINCI TRAVEL

INFORMACJE OGÓLNE

Biuro podróży „VINCI TRAVEL” jest wpisane do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Małopolskiego pod nr Z/46/2010 i jest organizatorem turystyki i pośrednikiem turystycznym w rozumieniu Ustawy o Usługach Turystycznych z dnia 29.08.1997 r. (Dz. U. 2004 Nr 223 poz. 2268 z późniejszymi zmianami)

Biuro posiada aktualną gwarancję ubezpieczeniową udzieloną przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń i Rasekuracji S.A. tytułem zapewnienia klientom, na wypadek swojej niewypłacalności: pokrycia kosztów powrotu klientów z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej w wypadku gdy organizator turystyki lub pośrednik turystyczny wbrew obowiązкови nie zapewnia tego powrotu, a także zapewnienia klientom zwrotu wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną w wypadku gdy z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego oraz osób, które działają w ich imieniu impreza turystyczna nie zostanie zrealizowana, a także zapewnienia klientom zwrot części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego oraz osób, które działają w ich imieniu.

Niniejsze warunki uczestnictwa, ogólne warunki ubezpieczenia UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń i Rasekuracji S.A. stanowią integralną część umowy - zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej.

ZAWARCIE UMOWY, WARUNKI PŁATNOŚCI

Osoba dokonująca rezerwacji (wymieniona jako pierwsza na umowie lub jako osoba zamawiająca) przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę pełnej kwoty imprezy za wszystkie osoby wymienione w rezerwacji. Jest także odpowiedzialna za informowanie pozostałych osób o wszystkich szczegółach dotyczących imprezy turystycznej. Osoba dokonywująca rezerwacji musi mieć ukończone 18 lat.

Oплата za imprezę turystyczną następuje po podpisaniu umowy. Jeżeli do wyjazdu jest więcej niż 30 dni to wymagana jest zaliczka nie wyższa niż 30% wartości imprezy, która winna wpłynąć do kasy biura podróży bądź na rachunek bankowy wskazany przez biuro podróży, w ciągu 24 godzin od momentu założenia rezerwacji. Pozostała należność winna być wpłacona nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. Niedotrzymanie powyższego terminu oznacza rezygnację Klienta z udziału w imprezie na warunkach określonych w rezygnacji z imprezy turystycznej i wiąże się z prawem potrącania kosztów. Przy rezerwacji na mniej niż 30 dni przed wyjazdem należy wpłacić pełną kwotę za imprezę w ciągu 24 godzin od momentu podpisania umowy, w sposób analogiczny jak wyżej.

Wpłaty należy dokonywać w kasie biura podróży VINCI TRAVEL lub na rachunek bankowy:

ING Bank 15 1050 1445 1000 0090 7657 1463

REZYGNACJA Z IMPREZY

Rezygnacja z imprezy turystycznej ze strony Klienta, z powodów niezależnych od biura podróży, wymaga złożenia pisemnego oświadczenia bezpośrednio do biura podróży. Klientowi przysługuje zwrot wpłaconej kwoty, po potrąceniu rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora w związku z kosztami już poniesionymi na organizację imprezy turystycznej. W zależności od terminu zgłoszenia rezygnacji koszty potrąceń kształtują się następująco:

- od 39 – 31 dni przed datą wyjazdu – do 20% ceny imprezy
- od 30 – 22 dni przed datą wyjazdu – do 45% ceny imprezy

- od 21 do 14 dni przed datą wyjazdu – do 75% ceny imprezy
- od 13 do 8 dni przed datą wyjazdu – do 80% ceny imprezy
- od 8 do dnia rozpoczęcia imprezy włącznie – do 100 % ceny imprezy

Wszelkie rezygnacje i zmiany uczestników będą rozpatrywane indywidualnie ze względu na specyfikę wyjazdu .

REALIZACJA IMPREZY

Organizator zobowiązany jest do poinformowania Klienta przed rozpoczęciem imprezy o przepisach paszportowych ,wizowych, celnych oraz zdrowotnych kraju wyjazdu. Klient powinien dostosować się do tych przepisów. W trakcie trwania imprezy Klient powinien posiadać aktualnie obowiązujące dokumenty upoważniające do przekroczenia granic objętych programem imprezy. W przypadku imprez organizowanych na dojazd własny, Klient otrzymuje Voucher oraz pakiet ubezpieczeniowy po wpłacie pełnej należności za wyjazd.

W przypadku imprez autokarowych miejsca w autokarze przydzielone są według kolejności zawieranych umów. Klienci informowani są przez pilota o miejscach w autokarze na miejscu zbiórki. Dane pilota, rezydenta lub lokalnego przedstawiciela Organizatora zastaną podane przed rozpoczęciem imprezy.

W czasie trwania imprezy Klient zobowiązany jest do stosowania się do wskazówek pilota lub przedstawiciela Organizatora dotyczących realizacji programu i umożliwiających jego wykonanie. W przypadku rażącego niedostosowania się do zaleceń i wskazówek pilota uniemożliwiających poprawną realizację imprezy, pilot może w imieniu Organizatora rozwiązać umowę z Klientem w trybie natychmiastowym.

Organizator zobowiązany jest do realizacji imprezy zgodnie z programem oraz określoną w umowie, jakością i standardem świadczeń.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ, REKLAMACJE

Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: a) działaniem lub zaniechaniem Uczestnika albo b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nie uczestniczących w wykonaniu umowy jeżeli działań tych lub zaniechania nie można było przewidzieć ani uniknąć albo c) siłą wyższą.

Klient zobowiązany jest do pokrycia szkód wyrządzonych przez niego samego lub osoby niepełnoletnie będące pod jego opieką.

W związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi biuro podróży ogranicza swoją odpowiedzialność do dwukrotności ceny imprezy wobec każdego Klienta zgodnie z art.11b Ustawy z dn 29.08.1997 o usługach turystycznych. Ograniczenie nie dotyczy szkód na osobie. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym świadczonych usług a ofertą, Klient powinien niezwłocznie powiadomić pilota lub osobę reprezentującą biuro podróży w celu umożliwienia naprawienia wady na miejscu. Klient może złożyć reklamację w ciągu 30 dni od zakończenia imprezy w formie pisemnej listem poleconym na adres:

Biuro podróży Vinci Travel
 ul. Mazowiecka 28a
 30-019 Kraków 30-019
vincitravel.pl
info@vincitravel.pl

Okres rozpatrywania reklamacji wynosi 30 dni od daty wpłynięcia wniosku reklamacyjnego (decyduje data stempla pocztowego).

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

W cenie imprezy nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy oraz ubezpieczenie OC w związku z uprawianiem sportów amatorskich. Organizator zaleca wykupienie tych ubezpieczeń.

Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji należy wykupić w momencie podpisania umowy, nie później jednak niż do 24 godzin od zawarcia umowy. Koszt tego ubezpieczenia wynosi ok. 3% ceny Imprezy.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Wszelkie spory wynikające z realizacji umowy strony będą próbowały rozstrzygać polubownie, a w razie braku porozumienia będą rozstrzygane przez właściwe sądy. W sprawach nieuregulowanych w/w warunkami stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o Usługach Turystycznych i przepisy o ochronie konsumenta.